

公表:令和 年 月 日

事業者名

保護者等数(児童数)

第3親子教室うみべ

回収数

割合

%

	チェック項目	回収数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	5			全員来ると狭く感じることがある。2/3の出席なら問題な	母子クラスとしては狭く感じるが基準は満たしている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		1	先生が少ないと感じたことはない。どの職員が何の資格を持っているのかわからない。	基準以上の配置をしている。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1		3		情報過多にならないように整理している。子どものマークを決め分かりやすくしている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1			カーペットの汚れは気になる。	毎日の清掃はしっかり行っている。おもちゃの消毒もしている。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28			1		アセスメントに記入後、保護者と面談をして支援計画を立てている。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	2		1		相談支援専門員との連携、情報共有を行っている。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28			1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3		1	家では出来ない事も多く助かっている。季節に合わせた歌や遊びを取り入れている。	マンネリ化しないよう、新しい活動を取り入れられるように話し合っている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	9	5		同じ公園で遊ぶ程度で交流は難しい。
⑩ 運営規模、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				入所時に細かく説明していただきました。		

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	2		2	支援計画については、口頭でも説明をして、同意を得るようにしている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	5	1	3	保護者会や勉強会で保護者の理解を深めている。面談も行っている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	29				雑談を通して子どもの様子を共有出来ている。ノートで記入で伝えやすい。通所の時に困りごとや成長を共有してくださっている。	定期的に面談を行って話を聞いている。母子クラスは日常的に話を聞ける状況を作っている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29				こまめにアドバイスをいただいています。	定期的に面談を行っている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28			1	保育中の保護者会があります。	保護者会を開いている。母子分離をして参加しやすいように対応している。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1		1		面談以外でも困ったことや相談事があるときは時間を作って話を聞くようにしている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				連絡ノートのやり取りや生き返りに必要に応じて時間を作ってくださる。	外国籍の方には、文書で渡したり、父に連絡するなどの対応をしている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1		1		「親子教室ニュース」の発行、ホームページを開設している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27			2		避難訓練を行っているが、回数を増やしたい。いろいろな想定での訓練が必要。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	28			1		いろいろな場面を想定して訓練をした。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3			頻回の定期的な通所で心安らぐ場所になっている。子どもが友達に声をかけても無視されてしまった。	子ども同士のコミュニケーションはまだ未熟なので大人が間に入る必要があるので気を付けていきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29				親にとっても精神的な支えになっている。優しい先生方で内容も満足しています。	