

公表:令和 年 月 日

事業者名 乳幼児親子教室 保護者等数(児童数) 回収数 割合

	チェック項目	回収数				割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5				少人数クラスは少し狭く感じる。確保されているようで多動の子どもたちがはしゃぐと危ないと思う事もある。広くはないが子どもの様子だと丁度良いと思います。	環境は限られています。その中で使い方や遊びの工夫、スペースの確保を工夫するように努めています。また安全面にも注意を払っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1		1		手厚い配置だと思う。職員の方が多いため子ども達に目が行き届いていると思います。OTやSTをもっと取り入れて欲しい。	配置に関しては適正内ではありますが、急な休みの場合等の時も適正に保てるように工夫していきます。言語、心理、運動発達の専門の先生方から個別対応の場面のフィードバックを受けて保育現場に活かせるようにしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	9	1	3		分かりやすい配置になっている。構造はとも分りやすい。急な階段がある為バリアフリーかはよくわからない。もう少し広い部屋になると良いと思う。	設備を改善する事が難しい場合は子どもの特性に合わせて配置などに工夫をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	3				建物は古い綺麗にして頂いている。毎日終了後隅々まで掃除して下さっているのでもいつも気持ちよく活動しています。毎日綺麗にお掃除して下さっているのが分かります。	清潔は心がけ清掃、消毒など十分に気を付けています。活動によって人や物の配置を変える工夫をしています。
適切な支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	1		1		課題はプロの目で「なるほど」となる気付きを教えてください。ありがたい。	アセスメントシートを基にした面談を行い作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			3		解りやすく具体的な支援だと思う。	個別支援計画を作成する際の面談で、保護者から丁寧な聴き取りを行いニーズを把握したうえで具体的な支援に繋がるような支援内容を設定するようにしています

の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33				されていると思う。	前期、後期と振り返りをして保育の中でしっかりと行えるようにしていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1		1	季節を取り入れた朝の会での手遊びをしてきている。行事に合わせて様々な内容を取り入れてくれていると思います。親子で楽しませてもらっている。	発達や興味に合わせていく等バランスを考えながらプログラムを設定し工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	8	5	5	年長になるとあるようだが年少のためわからない。	年長児が年に数回保育園との交流保育でリミックに参加し交流しています。
保護者への説明等	⑩	運営規模、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1			最初に説明を受けた。	契約時初回に説明をしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1		2	いつも丁寧に説明してもらっている。	支援内容について保護者と共通認識が持てるような説明を心がけています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	4		3	相談は聞いてもらっているが家族支援プログラムかはわからない。このプログラムがあるのかわからない。	職員が家族支援プログラム研修を受け、面談や相談場面でのアドバイスに活かしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33				連絡帳にて確認しあえていると思う。口頭でも補足して下さり教室での様子が良く分かり助かっています。	朝の登室児の受け入れ、連絡帳を用いて伝え合っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2			こちらから相談をすれば場を設けてくれるが定期的にかは何とも言えない。困っている時に的確なアドバイスを頂けてありがたいです。	定期的に十分な時間を取って面談を行い支援に繋がっています。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	2			良く開催されている	保護者会活動が行われており、運営や連絡等の支援を行なっています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32				相談にすぐ乗ってもらっている	相談があった際には迅速に対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				連絡帳でやりとり出来ている	情報が届くよう、口頭、連絡帳、掲示板、電子メール、教室発行のニュースなどのツールを使用し、外国籍の方には個別に連絡する等の配慮をしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32				毎月会報が届き楽しみにしている 紙面以外の方法でも見られたら良い。	毎月1回の親子教室ニュースで発信しています。保護者会会報も年に数回発行されています。ホームページにも一部内容を掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	3			されていると思う	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	3			されている	マニュアルは策定されており、避難訓練を実施しています。引き続き周知を図っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	28	2			されている	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2			いつもとてもたのしみにしており、家でも教室で覚えた歌や手遊びを良くしている 行動の切り替えが苦手なので昼寝する事を嫌がっているが、嫌な場面でもやる事が大事だと思うので楽しいだけではないというのが良い。朝ぐずる事がありますが先生方の顔をみると元気に部屋に入っていきます。	引き続き楽しみにして通って来られる教室であるように努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	32	1			いつも本当に助けてもらっている。大満足。本当に感謝しています。	満足していただける支援を引き続き提供できるようにしていきます。