

公表:令和 2020 年 4 月 28 日

事業者名

保護者等数(児童数)

53

第2乳幼児親子教室

回収数

42

割合

79%

	チェック項目	回収数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	1		ちょうど良いが親子だと狭さはある。さらに広いスペースだと良い。	人数の多い日は配置等危険の無いよう考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3		2	手厚く見てもらっているのは子供の成長を見ると分かる。初めに自己紹介があると良い。	始業式では自己紹介を行いました。随時わかるような工夫を考えます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	7			自分の子供には全く問題がないが、もしかすると他の子は不便さを感じる所があるのかもしれない。カーベットのつぎ足し部分で足を引っかけやすい。	カーペットについては気を付けていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	4		1	狭いながらも先生が、その環境を作ろうと時間ごとに動かしているのは理解している。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	7		1	先生との面談の時間は重視しているので、前もって日程を決めてあるとより良いです。	面談日程は決めていたのですが、当日に伝える事もあったので、早めに伝えるようにします。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1		6	親が有識者ではないので適切かはわからない、そもそもガイドラインは長期的な話し、一方具体的な支援は短期。今年度のみ選択で適切と判断はできない。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	4		1	支援計画以外にも必要な物に対応してもらえていると思う。個別でなく集団支援の関係上難しい点はあると感じる。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	5	1	5		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	12	18	クラスによっては保育園や幼稚園に通っている子もいるが、全体として交流しているかは不明。無くて良い。	
	⑩ 運営規模、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3			総会があり書類を作成していただいている。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	2		4		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	9	4	6	クラス毎にこの勉強会を開いてほしい(日常的には行われているが)特性に合わせた育て方を知りたい。	保護者支援の内容として検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	4		1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	3				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	1		1	いろいろ保護者会など話をきけるのでいいと思う。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	5			すぐく丁寧に対応してただけで感謝している。申し入れ方や、どの頻度で心理やDr. と話せるのかが分からなかった。	いつでも保護者からの話を聞く体制を取っています。気軽に声をかけて下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39				3	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38		1	3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	6		9	緊急時に備え、保護者の帰宅ルートの書類は集めるとより良い。道中のトラブルにおける情報収集ができる。訓練は未体験。	ぜひ通所ルートの情報収集を行いたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	28	6		8	大規模災害も想定し年に1回非常食、その分の現金負担を徴収した方がいいと思う。訓練は未体験。	年に1回は避難訓練を行っています。全員が参加できるようにしていきたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	1	3	とても楽しみにしている。行けば楽しんでいるようだが、親と離れる寂しさも感じているよう。	分離の経験も必要なので、無理なく少しずつやっていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	5			とても満足している。週2で親子で遊びに行く場としてとてもありがたい。	