

公表: 令和3年5月

事業者名

保護者等数(児童数)2

15

乳幼児親子教室

回収数

9

割合

60 %

	チェック項目	回収数			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	8	1		小学生がのびのび過ごすには少し狭いと思う。
	2 職員の配置や専門性は適切であるか。	9			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	4	4	1	バリアフリーではないが安全は確保されており問題はない。 先生方の工夫でどうにかになっているが使いづらそうな場所はいくつもある。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	9			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか。	2	3	4	放デイにこの部分は求めている。 機会はないがサービスとして求めている。 特に必要と感じない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	9			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	2		コロナで活動自体が出来ていない仕方がない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	9			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9			
14 個人情報に十分注意しているか	15	2			
非常時 等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8	1		放課後等デイで活動していると保護者に説明する時がない。大事だと思っている。

対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	7	2	時間的に難しいと思っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8		
	18	事業所の支援に満足しているか	8		子どもの対応でアドバイスを頂いたり、ヒントになるような書籍を紹介してください。 親としても学びになっています。