

公表: 令和3年5月

事業者名 乳幼児親子教室 保護者等数(児童数) 43

回収数 27 割合 60 %

	チェック項目	回収数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	22	4		1	もう少し広くてもいいのかなと思う。遊びと支度の部屋が分かれていてクールダウンに子どもが利用している。	環境は限られています。その中で使い方や遊びの工夫、スペースの確保を工夫するように努めています。また安全面にも注意を払っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		2	決まった先生が子どもについてくれているので息子も安心して通えている。職員の専門性について聞いたことがない。2階以上に上がるのに階段しかなくて手すりが片方しかない。	配置に関しては適正内ではありますが、急な休みの場合等の時も適正に保てるように工夫してきます。言語、心理、運動発達の専門の先生方から個別対応の場面のフィードバックを受けて保育現場に活かせるようにしています。保育者は定期的に研修の機会を設け勉強を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていや情報伝達等への配慮が適切になされているか。	19	4		1	遊ぶ部屋、食事、手洗いなど部屋が分かれていてわかりやすい。現在は室内に入る機会がないのでわからない。	必要に応じて改善工夫をしています。大がかりな改善が難しい場合は個々に合わせたアイテムなどを取り入れています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	26	1			教室は古いがいきれいに環境を整えているのが伝わる。常に清潔に保たれていて安心できるおもちゃなどきちんと手入れされている。衛生対策がしっかりしている。	コロナウイルスが蔓延してからは特に保育室にある物の消毒は心掛けてきました。清掃に時間をかけています。活動によって人や物の配置を変える工夫をしています。
適切な 支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	26	1			こちらの気持ちをととも大切にしてくれる。子どもの様子や伝えた内容をもとに作成してもらえていると思う。毎日の様子を見ながら支援計画を作ってもらっている。	アセスメントシートを基にした面談を行い作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	25	1		1	定期的なモニタリングと日々の観察を合わせて適切な支援をしてもらっている。	個別支援計画を作成する際の面談で、保護者から丁寧な聞き取りを行いニーズを把握したうえで具体的な支援に繋がるような支援内容を設定するようにしています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	24	3			子どもに合わせた支援をしてもらっていると思う。	前期、後期と振り返りをして保育の中でしっかりと行えるようにしていきます。

援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	23	2		2	連絡帳にいつも詳しく書いてもらっている季節に合わせていろいろと内容を工夫してもらっていると思う。日常ルーチン、月の行事、雨の日の活動がバランスよく組み合わせられている。	発達や興味に合わせていく等バランスを考えながらプログラムを設定し工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	3	10	8	コロナ禍でこの質問をされるのは不自然。蜜対策になっていない。設定された機会はないと思うが公園で会う他園児と交流をさせてもらっているよう。また障害のない子どもとの活動は特に希望しない。	コロナ禍で他園との交流は持てませんでした。状況が落ち着き次第、考えていきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規模、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	25	2				契約時初回に説明をしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	25	1		1	いつも丁寧に説明してもらっている。定期的に時間が設けられ丁寧に説明してもらっている。	支援内容について保護者と共通認識が持てるような説明を心がけています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	16	4	4	3	着替えのやり方一つでも細かく教えてくれる。自宅での子どもへの接し方、おすすめの取り組みなどより具体的に教えてもらえると参考になる。カウンセリングはよくしてもらっている。	職員が家族支援プログラム研修を受け、面談や相談場面でのアドバイスに活かしています。日常にご家庭で実行できることなど丁寧に答えていきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	27				ノートに保育者からのメッセージが書かれているので子どもの様子が分かりやすい。コロナで前ほど先生との対話を取れていない。クラスの先生はどの先生も子どものことをよく見ていてちょっとしたエピソードなど話してもらえるので嬉しい。毎日の送迎の際に連絡帳以外での口頭で伝えてもらっている。	蜜を避けるために、送迎時にお話をする時間がとりにくくなってしまいました。連絡帳のやり取りをさせてもらっていますが、少しでも直接お話をできるように工夫をしていきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	26	1			定期的なものもあり、日常的にも相談、アドバイスを受けられる雰囲気が出ています。こちらからお願いをするといつも助言や面談をしてくれる。そこは感謝しかない。ありがとうございます。	定期的に十分な時間を取って面談を行い支援に繋がっています。送迎時などに気軽にお話できる雰囲気作りを心掛けています。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	1	3	コロナの状況に合わせて行われている。貴重な情報交換の場になっており勉強になる。先生方は保護者会についても親の目線のように考えてくれている。コロナ禍で開催されなかったが書類はもらった。	コロナの状況に合わせて開催してきましたが、保護者同士の連携は大切に考えています。状況が落ち着き次第、通常通りに保護者会活動を行っていきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	25	2			相談に乗ってもらえし迅速。愛の手帳を希望した際手続きを教えてもらえ助かった。何か相談した際に必要に応じ他クラスの先生にも共有し先生全員で対応してくれる。	相談があった際には迅速に対応するようにしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	1		1	連絡帳や送迎時に情報交換ができています。	情報が届くよう、口頭、連絡帳、掲示板、電子メール、教室発行のニュースなどのツールを使用し、外国籍の方には個別に連絡する等の配慮をしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	24	2		1	おやこ教室ニュースをもらっているのですが、あまりホームページは見ないが放デイの資料は参考になる。ホームページで情報提供してくれ月一回のニュースでその旨の記載をしてくれている。	毎月1回の親子教室ニュースで発信しています。保護者会会報も年に数回発行されています。ホームページにも一部内容を掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	22	2		1	必要に応じプリントを封筒に入れたり別室で個別面談など配慮されている。	個人情報に記載される書類は目に入らない工夫や、直接手渡すなどの配慮をしています。年度初めに個人情報提供同意書を提出してもらっています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24			3	されていると思う。定期的にマニュアルの配布や案内があり子どもは避難訓練してもらっている。	マニュアルは策定されており、避難訓練を実施しています。引き続き周知を図っていきます。
	㉑	救出その他必要な訓練が行われているか。	22	1		4	されていると思う。定期的にマニュアルの配布や案内があり子どもは避難訓練してもらっている。保育園での避難訓練でどうすべきかわかってきているので訓練は必要だと改めて思っている。	避難訓練は定期的に行っています。

満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか。	24	4	休みの日を嫌がるほど教室が好き。朝のテンションが高く、行きの自転車であつたっている。自ら進んで準備している。保育園より親子教室のほうが楽しみな様子。通所がない日は残念がつている。	引き続き楽しみにして通って来られる教室であるように努めていきます。
	㉑ 事業所の支援に満足しているか。	25	1	コロナで登室が不安定になるので補助金で助けてほしい。とても満足。通いやすいようにあたたかな支援に感謝している。緊急事態宣言中はきちんと衛生面をしっかり保って少人数で開所してもらえてよかった。家ではなかなかできないことを先生が教えてくれるのでありがたい。満足しているが保育時間がもう少し長ければと思う。困った時悩んだときは電話や面談で相談でき助けてもらい助がつている。適切な対応子どもへの知識と愛情、親への支援など全てにおいて満足している。今後は平日の放デイができるとうありがたい。	満足していただける支援を引き続き提供できるようにしていきます。