

公表:令和 3年 5月

事業者名 保護者等数(児童数) 45

第3親子教室うみべ 回収数 36 割合 80%

	チェック項目	回収数				割合	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	30	5	1		80%	コロナに対応して使用人数、スペースを広げる対応してくれた。今後も十分なスペースを確保して欲しい。十分といえる広さではない。ソーシャルディスタンスが確保できていないと感じる。	今年度コロナ対応として室内の配置替えをし、スペースの確保を行いました。人数の多い母子クラスでもスペースが確保できるような活動内容を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	31	1		4	83.3%	今年は母子保育がなかったので分かりません。どの先生が何の資格を持っているか知らない。	配置数は基準を守って配置しています。保育士、児童指導員の資格を持っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に。応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか。	31	1		4	83.3%	子どもがおもちゃに興味を持ちやすい配置になっている。おもちゃが片付けやすく、出しても元に戻す場所が分かりやすいです。本人も片付けやすそうです。どこで何をするのか理解できている様子なので配慮されていると思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	34	2			94.4%	掃除はしてくれているが、じゅうたんなど汚れが目立つ。	じゅうたんは定期的に新しくしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	34	2			94.4%	保護者の話をよく聞いてくれる。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	32	1	1	2	88.9%	保護者も分かっているようなことであつたりと、専門的な指摘はあまり感じられない。	ご家族の意向を聞きながら支援内容を設定していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	33	3			91.7%	お友達と一緒に遊ぶように向けていただいたり、声の掛け方を教えて頂いています。トイレトレーニングなどのサポートをお願いしたい。	保護者の意向も伺いながら支援を進めていきます。

保護者への説明等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	27	4	1	4	通所してから数か月経ち、慣れてきました。通所を楽しみにするようになりました。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	2	13	15	今はコロナ対策で行えないのだと思う。	
	⑩	運営規模、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	35	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	34			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	20	6	5	5	連絡帳や登降時の申し送り、先生からアドバイスを頂いています。講座の開催等あったらぜひ参加したい。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	32	4			ペアレントトレーニングはありませんが、定期的に面談をして下さったり子どもの送り迎えの時に忙しい中話を聞いて下さるので、子どもの様子の共通理解ができていると思います。できるようになったことをほめてくださります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	33	3			食事について助言をいただきました。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	23	9	1	3	コロナ禍でも様子を見ながら保護者会を開催して下さり保護者同士の関係も支援して下さいます。コロナのため中止がほとんどですが、交流会をしていただけました。コロナで集まりやイベントがないのが残念。コロナ禍においては止むを得ないが、連携の機会は少ないと感じる。	人数制限を行い、感染防止に配慮しながら、交流会や保護者会を開催していく予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	28	2		6	何でも嫌な顔せず話を聞いてくれ、一緒に考えてくれるので、とても相談しやすく安心してます。申し入れを行ったことがないので分かりません。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	33			3	メールで連絡を頂けることに助かっています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	33	3			毎月会報が届いています。送付があった時に周知もされています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	34	1		1		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	6		9	感染症対策について説明がありました。特に訓練などは受けていない(先生方はされているのかも)	消防及び防災計画や防犯マニュアルを作成し、いつでも閲覧できるようになっています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	19	3	2	12	まだありません。特に訓練などは受けていない。	年に数回の訓練は行っていますが、今後回数を増やしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	33	3			毎週先生方やお友達に会えるのを楽しみに通所しています。先生方にお会いするのが特に楽しみなようです。すごく楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	30	4		2	満足しています。子どもが楽しく通所しているので満足です。親子教室のおかげで子育ての不安も解消され大変感謝しています。コロナのため特例として行えていない施策などを教えてほしい。子どもは楽しみに通っているが通っていることが成長に影響しているかどうか不明。	年に数回の面談で成長してきた部分や課題を確認しあい、次へつなげていきます。面談時に日々の積み重ねの大切さを伝え、共通理解を深めていきます。