

公表:令和4年5月

事業者名

保護者等数(児童数) 52

乳幼児親子教室

回収数 33

割合 63 %

63%

	チェック項目	回収数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	29	2		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	32				子どもを安心して預けられますし困った時に相談にのってもらえるので心強い。長期的に見てくれる先生が多いので変化や成長を理解してもらいやすい。少人数でじっくりみてもらえていると思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	22	6	3		階段が少し急な為見守りが必要です。バリアフリーではないが階段の昇り降りも練習になると思う。スペースが活動毎に区別されており、棚は分類収納されているので子ども達が迷わず出して片付けられるようになってきていると思います。	階段の昇り降りでは職員を配置するなどして対応しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境せた空間となっているか。	32				古い建物ですが衛生面に気を配って下さっていると思います。毎日の掃除できれいが保たれています。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	32					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	31			1	ガイドラインがよくわかっていない。	周知していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	32				以前よりできる事が増えました。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	29				季節を感じる事ができていると思います。	同じプログラムの大切さを考えながら頻度、度合いの調整をしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	6	14	9	コロナで交流する事は難しそうだなと思います。コロナなので外部との交流は難しい。コロナなのでどちらともいえないにしました。今は難しい時期だと思いましたがそういう機会が増えていくと良いなと思います。公園で一緒にいる事がある。	
	⑩ 運営規模、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	33					
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	32			1	ガイドラインがよくわかっていない。		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	4	3	4	連絡帳に書いた悩みには親切に応じて下さるがもっと研修会などがあれば嬉しいです。(コロナで難しいとは思いますが)	一つのプログラムや手法に偏らないように幅広く知識を持ちつつ、日常で使えるようにお伝えしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	33				連絡帳や口頭で伝えてもらえるのでとても助かっています。自宅では見たことがない成長を伺い、毎回驚かされています。「これは苦手かもしれない」という事柄も教えてもらっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	33				自分が何気なく行っている事が子供の成長にプラスになっていた事を面談で知れました。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	31	1		1	保護者同士の繋がりを大切に考えて下さっています。保護者会で先生が話題をふって下さるなど交流しやすくして頂いています。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	32					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	33				子どもの話をじっくり聞いて気持ちや言いたい事を理解して下さっています。掲示板、口頭でお知らせ頂き漏れがないようにされています。	毎日通所でない方がいらつやるので、色々な手段で伝達をしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、概要や行事予定、連絡体制等の情報や知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	1			避難訓練の様子を教えて頂けるので安心できます。避難訓練を定期的に行われているのでおちついて参加出来るようになりました。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	32	1			毎週通う事をとても楽しみにしています。	改善をくり返しながら行って参ります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	29	3	1		毎日通所しているわけではないので行く前は緊張している。嫌がるが行けば楽しそうに過ごしている。ニコニコで通所しています。教室に到着すると元気にあいさつし用意が済むとささと部屋に入って行きます。楽しみに通っているのが良く分かります。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	33				子どもにとっても親にとっても信頼のおける存在です。	