

公表:令和4年5月

事業者名

保護者等数(児童数)

56

第2乳幼児親子教室

回収数

52

割合

%

93%

	チェック項目	回収数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	45	6	1		人数が多い時少ない時があり、多いときは少し部屋が手狭に感じる時がある ダイナミックに動くスペースは無い	人数の多い日は配置等危険の無いように考えていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	49	1		2		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	42	6	1	2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境せた空間となっているか。	48	3	1		朝の自由遊びの時におもちゃ前のスペースが密になってしまうので少し分散出来たらよい ホットカーペット同士をつなげた方が良いかな 寒さをもう少し改善してほしい 下の兄弟児が口に入れたものを消毒するように促した方がよいと思いました	おもちゃを手にしたらスペースのある方に広がって行けるように声を掛けていきます。 口に入れたおもちゃはかごに集めるようにしていますが、常に気を配っていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	50	1		1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	45	1		6	年齢も発達レベルも異なる子どもが集まっているが、行うことが同じため、それぞれの計画に添った支援が出来ているのか疑問ですが、集団療育なのでそれはよしと考えています(集団のメリットもあるので)	その都度同じ題材であっても今の段階の遊び方など個別に伝えながら、さらに検討していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	44	5		2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	42	5		3	短期間の為判断できない。 毎回ちがう遊びをしてきている。 子どもの様子に合わせてプログラムを提供している	少しずつ幅を広げていこうと思っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	7	4	22	18	保育園で友達できた月1回なので... コロナ禍なので仕方ないと思う でき得ることは無限大考えている 機会の有無を知ることが出来ず判断できない コロナ禍なので機会が無いのは仕方ないと思う	以前は児童館などに遊びに行っていました。
	⑩ 運営規模、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	48	2		2	お便りが来る(郵便)	保護者へのプリントを出して伝えています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	45	1		5	面談があったりするから良いと思う 家庭の様子を聞いて提案や意見を親身になって話してくれた	説明はしていますが、必要時にもっと話していきたいと思っています。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	10	4	9	面談している 受けてみたい 半年ほどなので機会が無いのかと思う コロナもあるので登室時の行動観察はどうしても間接時になると思う 子どもの支援方法についてアドバイスしてくれます 参加したいと思うものが多かった	保護者支援の内容として検討していきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	47	3	1	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	50	1	1		私の環境を整えて参加したいと思う	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	33	9		9	月1回のクラスのため案内がありませんが月1回以上の平日クラスではきちんと行われていると思います まだよくわからない コロナ禍で交流会のみになっているようですが貴重な時間を設けてもらっている	感染状況によって集まれる場を考えていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	43	3		4	食事について給食も子どもに合わせて作ってくれている 体制を整えないとならないような相談や申し入れをしたことが無い いつも気軽に相談にのって下さり感謝している卒業したくない	いつでも保護者からの話を聞く体制を取っていません 気軽に声をかけて下さい
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	47	3			その都度話せる(会った時、朝、帰り) すべての情報はこの教室からです	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	2		3	手紙が送られてくるのが良いと思う	毎月のニュースやホームページに載せています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47		1	2	問題なし プリントなどに氏名表示はあまり希望していない	教室内であっても気を付けていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感概要や行事予定、連絡体制等の情報や知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	8	2	12	メール対応が早いと思う 長年在室しているので理解しているが総会等不参加の方は理解していない可能性もある	ぜひ通所ルートの情報収集を行いたいと思います
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	23	3	5	19	メールがすぐきた 公園も近くて良い 避難がしやすい 月1回のみ	年に1回は避難訓練を行っています。全員が参加できるようにしていきたいと思っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	42	6		2	友達と会えるから遊べるから楽しい ママが視界に居なくても泣かずに楽しそうに遊んでいる 行く前はわかっていますが、行ったら楽しそうにしています 「今日は何をするのかな?」「お友達は誰がくるのかな?」等とても楽しみにしている 子どもがこんなにも楽しく通うなら親子教室の存在をもっと早く知りたかった とても楽しみにしている 「先生いく」とまいにちいっている	分離の経験も必要なので、無理なく少しずつやっていきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	43	5		2	子どもが行く事を楽しみにしている 親の私も知識がついて色々な子どもとも接せられるようになった	