

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年5月30日

事業所名 第3親子教室うみべ 保護者等数(児童数) 41 回収数 33 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2			十分とは思っているのですが、もう少しとも欲もあります/また広かつたらゆっくり靴を履けたり手を洗えたり見守れる余裕も出てくると思う/人が多いときは少し狭いと思うことがある	手洗いは2か所の水道で分散して行う等の声かけを行なっていきます。入り口で混み合う場合はスムーズに入室できるよう対策を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2		2	優しくご指導いただいている/専門性が適切か分からない/先生の資格や専門性を知らない	ほとんどの職員が資格を持っています、研修を受け知識を深めています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1	1		本人が主体的に動けるように、配置されていると思う/バリアフリー化に努めていただいています。できる範囲で対応していただけていると思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				いつも清潔で快適な空間だと思う/入口に補助のカギをつけてほしい。	必要に応じて補助のカギを使用し、安全管理を行なっていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32			1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2		1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4		4	目的に合わせて活動プログラムを組んでいただいていると思います/戸外の時間をもっと増やしていただけると嬉しいです/定員の関係で週1回だったので、少し偏ったイメージはあった/基本は毎週同じような流れだが時折粘土や工作があり楽しく過ごせました	コロナも落ち着いてきたので、戸外活動の機会は徐々に増やしていくことを考えております。曜日によって活動の偏りが出ないように、今後の行事の日程を調整してまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	11	12	親子一緒にクラスがあり、そのような機会はなかった/公園で他の保育園児と一緒になることもありました。先生方が見守りながら一緒にエアリアで上手く遊べました	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1	1	2	説明や計画は本当に丁寧に都度説明して下さりありがとうございます	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	7		5		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2				
時	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2			親へのフォローもしっかりと頂いています。面談だけでなく日々も声かけして下さりありがとうございます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	2		2	徐々に開催されつつある/支援はされていると思う/タイミングが合わず参加できないのですが…支援されていると思います。	コロナが落ち着いてきたので、定期的に保護者会や交流会を開催していく予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1		3	迅速な対応はなされている。相談などが少ししづらいことが多く話せないこともあります。	相談事がある時に別室で話せるような対応をしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1			必要な情報はしっかりとお伝えしていました。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31				丁寧に細かくして頂き本人の私(親)が雑な部分があり申し訳ないと…	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1		2		
	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24		2	7		

保護者等から アンケート集計結果 公表用  
(児童発達支援)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等の対応	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	2	8	会報など見ている限り、なされている。通所中、母子一緒に訓練に参加という機会はなかった/来年度から分離になるのでもう少し備えを把握しておきたいです	今後も定期的に避難訓練を行なっていきます。
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4		2		
	③	事業所の支援に満足しているか	31	1		1	この支援がなかったら育てづらい?と思うことしかできなかったと思うのでありがたいと思う/カウンセラーの相談がとても助かっています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。