

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 5 月 30 日

事業所名 乳幼児親子教室

保護者等数 (児童数) 43

回収数 32

割合 74%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	4	1	・もう少し広い方が 良い ・お互いを意識で きる広さだと思う	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	0	1	・人数は手厚い ・専門性がありい つも相談している ・専門性について はわからない	専門性についてはほと んどの職員が有資格 で、内部研修外部研修 を受けています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっているか。また、障害の特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	6	2	0	・階段しかなくバリア フリーではない ・絵を使って子ども に分かりやすくして いる	・バリアフリーについて は移転先で出来る限り 検討していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか	30	2	0	0	・古い建物だが毎日 清掃消毒をして 清潔が保たれている ・布団もクリーナー を掛けている	
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	3	0	2	・一人一人よく見て 課題、支援内容を 考えている ・定期的に面談で 要望を聞いて計画 に反映している ・年度初めの引継 ぎに課題を感じた	子どもの引継ぎは今後 も丁寧にやっています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	3	0	2	・家庭や教室で苦 手としていること を組み合わせ課題 を設定している ・ガイドラインから 引用しているか一 見してわからない	・ガイドラインをもとに 個々の子どもに合わせ て作成しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	29	1	0	2	・適切な目標と手 立ての下で支援が 行われている ・子供に合わせ臨 機応変に対応して もらっている	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	22	4	0	2	・様々な体験がで きている ・遊びが偏らない ようにしている ・活動内容やねら い、雨の日の設定 など事前にわか ると良い	ホームページなども活 用して共有を検討して いきます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	15	6	・公園で会うくらい ・コロナ禍で仕方な い	令和5年度より近隣保育 園とのリズム遊び交流 を再開しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者 への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	1	4	・初めに説明があった ・同法人内移動の時の説明が不十分だった	説明の時間を設けるようにしました
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1	1	2	教室での様子を話しながら丁寧に説明を受けている	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	7	5	3	・子どもへの関わり方、困りごとへの助言をしてもらっている。 ・指導の仕方を見る機会があると良い	・ペアレントトレーニングという形ではないが個別に対応しています ・親子保育などで支援の様子を見る機会を作っています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	連絡帳や送迎時に話を聞いてもらっている	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0	0	・面談などでの助言に大変助けられている ・面談以外でも何かあった時は助言もらえる	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	0	1	0	交流の機会があり助かる	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	4	時間外、業務範囲以外まで相談にのってもらえた	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	1	保護者向けの情報は量が多くわかりづらい	・保護者向け情報については、ホームページも活用し、わかりやすく伝えられるよう検討していきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	1	1	・できれば翌月の情報まで載せてほしい ・今月のテーマや目標、活動内容の概要など掲載すると良い ・ホームページの更新があまりされていない	おやこニュースとホームページの掲載内容など検討していきます
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	4	0	1	気を付けてもらっている	
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	2	0	3	配布されているがホームページに掲載し保護者に周知すると良い	実施していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
守 の 対 応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	2	・適切に実施して いる ・回を重ねてス ムーズにできてい ると聞いている	
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	0	0	・行くまで大変な時 もあるが教室に入 れば楽しそう ・手遊びを覚えよく 歌っている	
満 足 度	㉒	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	0	・緊急一時保育や 放デイ探しのサ ポートなどもして もらい感謝してい る ・もう少し長く預 かってもらえると良 い	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。