

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 5 月 30 日

事業所名 第2乳幼児親子教室 保護者等数(児童数) 53 回収数 43 割合 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	7	1	0	・子供たちは伸びやかに活動している ・人数が多い時や体を動かす時に狭い ・もう少し広いと嬉しい ・十分に広いスペースだと思う。 ・多動なためお友達にぶつかってしまわないか心配。	人数が多い回は配置等危険がないように考えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	5		1	・母子通園ですと専門性について実感することは正直多くはないが成長できたところも沢山あり、療育の大切さは実感している。 ・先生方がとても意識が高く、安心して通所、相談している	子ども達からの自由遊びの発想、動きなどを大切にしていますが、今の発達に合わせたアドバイスなども必要に応じて増やしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	3	1	2	・わかりやすく配置されている ・おもちゃの見やすさや出しやすさは自宅でも真似したい	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	1	1	0	・いつもキレイに掃除されている。 ・温かいカーペットが好きで、いつも途中で床に寝そべっている。 ・もう少し日当たりが良いと嬉しい。 ・床のカーペットの衛生面が少し気になる。	夏には業者が入って床掃除を行ったり、カーペットはコインランドリーを利用して丸洗いしています。
適切	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41	2	0	0	・子供の状態を把握しながらも親の希望を取り入れてくれている ・面談の頻度があと一回でも多いとより嬉しい。 ・丁寧な聞き取りをしている。	時間配分など考えながら面談できる回数も増やしていけたらと思っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	3	0	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	5	0	1	・親でも気づかないような部分をよく見ていてそれを報告してくれたらアドバイスがくれたりで満足している。 ・焦らず見守って頂き感謝している。 ・社会性を育てるといふ点で評価している。	親御さんを通してのアドバイスが多くなっていますが、一緒に遊んでいる時にはその場での支援を増やして行きます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	4	1	0	・季節に合わせた遊びを取り入れられている ・色々工夫して頂いて、自宅では出来ない事はありがたいなと思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	19	8	・現状ではあまり無い。ただ公園で遊ぶ際などに保育園の子どもたちと触れ合う機会はあるので、全く無いとは言えない。	直接園との交流は親子クラスではありませんが、公園では交わる機会があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	2	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	10	0	7	・子が小さいこともあり、こちらからの相談に答えていただく形で、ペアトレーニングというより今の子の状態を受け入れることをメインにしているのかな？という感じ ・場を設けてというわけではありませんが、活動中にいろいろアドバイスをもらっている。	保護者支援の内容として検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	3	1	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1	0	0	・定期的に機会をもってください、ありがたい。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	0	1	3	・このところ活動がとても活発になった。仕事の都合でなかなか参加できないが、興味のあるご案内が頻繁にある。	活動が増えてくるので連携できる場としてつなげていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	0	6		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	0	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	2	1	2	・すぐ見える場所に電話での問い合わせメモ？があり、チラ見出来てしまう	電話の位置と対応ノート ^① の管理を徹底していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	9	1	6		教室内に掲示したりファイルを置いてありますが全体にいきわたるよう説明していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	8	5	11	・行われていると思うが、まだ参加した事はない。	年に2回ほど行っています。親子クラスも参加できるようにしていきたいと思えます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	1	2	・まだ乳児なので、はっきりとはわかりませんが、行くと楽しそうにしている。 ・仲良しの友達ができ、本人も楽しそう。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	40	2	1	0	・子どもの支援はもちろん、親の精神的な支えになってくれている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。