〈不審者対応の流れ〉　（別紙）

特定非営利活動法人子育て支援おやこ

対応者

不審者の疑い
複数で対応し判断

室内侵入を防ぎ、施設長を呼ぶ
通報が必要だと判断した場合は
「お客様が来ました」と大きな声
で伝え、施錠する

連絡係

その他の職員

不審者が侵入

施設長
安全管理責任者

利用者の安全確保

安全な場所で待機
様子を見て、避難場
所に避難誘導する
教室の携帯電話を持
って避難する

不審者への対応

静かに丁寧な対応で不
審者の様子を見る
避難経路を避ける所に
不審者を案内する

教室の連絡網で各
施設に連絡し、応援
を要請する
第２　03-3635-4626
第３　03-6666-1098
相談 03-6659-5302

メールで保護者に
連絡する

警察に通報する
１１０番

利用者、職員全員が避
難後、施設外へ避難す
る　警報装置を作動

不審者が施設外に退去

施錠し、利用者及び職員の点呼、安全の
確認
警察　江東区　東京都　町会　他施設
理事長　保護者へ報告する

全職員への状況説明　今後の対応協議

けが人が出た場合
・応急手当
・救急車を要請
119 番