

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 5 月 30 日

事業所名 第3親子教室うみべ 保護者等数(児童数) 12 回収数 12 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1		もう少し広いといい	活動内容に応じて広くスペースが確保できるよう検討してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	6	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12			とても丁寧な聞き取りの上、作成されています	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11		1	どちらかという固定して反復させて学ばせているのではないかと思う/子どもが楽しめるプログラムを工夫して考えてくれている	週に1日なので継続的な支援ができるよう基本的な内容は固定化させています。その中で子どもたちの様子に合わせて変化をもたせています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5	5	学校で交流があるので、なくても良い。いつも同じ仲間で、安心して過ごして欲しい	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12			いつも相談にのってもらったり、話を聞いていただいています/ノートで詳しく報告しあえる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12			面談でゆっくり話を聞いてくれる。対応の仕方を教えてくれたり、心の負担を軽くしてくれる	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12			まだコロナ禍なので、その中で最大限行なってくれてると思います/保護者同士で意見交換、勉強会など交流を通して仲間ができて心強い	コロナが落ち着いてきたので、定期的に保護者会や交流会を開催していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	11		1		
	⑭	個人情報に十分注意している	12				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	11	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	1		心の拠り所でもあり遊びを通して生きる力を学べる場でもある	
	⑱	事業所の支援に満足している	12			とても丁寧に親子に寄り添ってくれます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。