

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 5 月 30 日

事業所名 第2乳幼児親子教室 保護者等数(児童数) 21 回収数 14 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	0	0	・お教室は広くはありませんが、屋外へ積極的に出てくださいるので、運動もできて有り難いです。	人数の多い時は臨時に2Fも活用しました。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13	0	1	・子どものことを、とても良く見てくださっております。 ・子どもをよく見てくださって、その子に合った対応をしてくださっています。	小学生の現状などを引き続き勉強してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	7	6	1		建物の構造上難しいですが、努力してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14	0	0	・しっかり面談して聞き取りしていただき、適切な支援計画を立ててくださっています。 ・アセスメントシートなど、記入が大変ですが、保護者も日常を客観的に見直す良い課題です。 計画も端的で分かりやすいです。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	0	0	・調理や、公共の交通機関を使っての外出など、良い刺激だと思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	6	7	・大切な事ですが、親のニーズとしては優先度が低い内容です。 ・なくてよいと考えている	学校生活の中で経験で来ているので、教室の取り組む活動を重視しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	13	1	0	・何かあったときや、定期的な面談などで様子をしっかりと聞くことはできますが、	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	0	0	・とても助かっています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	2	0	・保護者会のおかげで、ママ友ができました。 ・ご時世的に今は連携は難しい。状況が代わってからの課題でしょうか。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10	4	0	・そのような事態がないので、不明	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13	1	0	・先生とお話ししやすい雰囲気があります。 ・分からないが、不便を感じたことはない。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	0	1	・毎月月初めに会報を送ってくださり、内容もとても濃く、ためになります。	月1回まとめてお知らせすることが多く、内容などわかりやすく説明できるようにしてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	個人情報に十分注意している	12	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	13	1	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	4	0	・子供は月一回の登室なので、難しいか。	避難経路の確認などはしていきたいと思えます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	14	0	0	・学校に行きたくない時期も、めろん組は楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足している	14	0	0	・いつも子供に寄り添って支援していただき本当に感謝しています。 ・小学校卒業後も、1年に1回程度、情報を交換できるような場があれば良いと思います。	以前はおやこ祭りの後、OB会をしていました。またできるようになるといいなと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。