

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 5 月 30 日

事業所名 幼児親子教室 保護者等数(児童数) 20人 回収数 9枚 割合 45 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	2	1	・乳幼児には良いのかもしれないが、小学生には狭く、ものたりなく感じる・小学生としては少し手狭に感じられる。	施設として広さの基準は満たしています。必要に応じてクールダウンのスペース等も工夫して確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	3	6	0		以前の施設では難しい所もありましたが、施設移転に伴いバリアフリー化しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	9	0	0		
	⑤	活動プログラム(ii) が固定化しないよう工夫されている	9	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	4	5	・学校などで障害のない子と過ごしているのが機会がなくても気にはならない。	近隣のお祭りなどあれば参加するつもりです。
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	9	0	0		連絡帳も用意して日々、保護者と共通認識が図れるようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	0	0	子供に対してだけでなく、保護者に対しても親身に相談に乗っていただけで助けになっている。	面談以外にもいつでも相談を受け付けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
者 へ の 説 明 等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	0	0		保護者会や交流会、係活動等、保護者の交流の場を設けています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	1	0	・該当場面に出会ったことがない為、分からない。	苦情相談を受け付ける体制は整えています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	9	0	0		ホームページや教室で発行しているニュース等に情報を載せています。
	⑭	個人情報に十分注意している	9	0	0		
非 常 時 等 の 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	2	0		保護者会を通して適宜、周知・説明していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	0	0		今後も避難訓練をしていきます。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	1	0	調子によるので、どちらとも言えないが、通所した際には楽しそうにしている。・土曜日の午前中なのでゆっくりしてしまい登室時間が遅れてしまいます。	近隣で行われるイベントに参加する等、子ども達が楽しいと思える活動を今後も行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	9	0	0		

(i)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の計画状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(ii)事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。