

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 5 月 30 日

事業所名 第3親子教室うみべ 保護者等数(児童数) 13 回収数 11 割合85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1	1	少し狭く感じる	基準は満たしているがおもちゃを出すで狭く感じることもあるので環境を整えていく
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	5	5	1		バリアフリーの対応は難しいが出来る所から考えていく
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	5	5		土曜日だけの活動で教室で過ごす事が多いので交流する機会は中々作れていない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	0	0	困ったことすぐに相談にのってくれる。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	0	0	保護者同士がつながる機会を大切にしている。	学齢児懇談会や交流会を行っている
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	2	0		困ったことがあった時にすぐに伝えられる環境を作る
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	9	2	0	HPが見づらいのであまり開かない	HPに対しては、見やすいものになるよう検討していきます
	⑭	個人情報に十分注意している	10	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	1	0		いつでも見られる様にしているがそれを知らない方もいるのでわかりやすくしていく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	1	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10	1	0	とても貴重な時間を過ごしている。朝は少し面倒そうにするが、帰りは満足そうにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足している	11	0	0	すぐに相談に対応してくれて助かる。安心して話が出来てありがたい。	

「デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。